

INDHOLDSFORTEGNELSE

1	INDLEDNING	2
2	YDELSER.....	2
3	KVALITETSSIKRING.....	2
4	SAMARBEJDE.....	2
5	PRIS OG BETALING.....	3
6	ANSVARSBEGRÆNSNING.....	4
7	FORTROLIGHED	4
8	BRUGS-, EJENDOMS- OG OPHAVSRET	5
9	INTERESSEKONFLIKT	5
10	ELEKTRONISK KOMMUNIKATION.....	5
11	AFTALENS OPHØR	6
12	MISLIGHOLDELSE.....	6
13	LOVVALG OG VÆRNETING	6
14	PERSONDATA OG DATABEHANDLERBESTEMMELSER	6

1 INDLEDNING

- 1.1 Nærværende forretningsbetingelser, aftalebrev samt eventuelle skriftlige ændringer hertil udgør den samlede aftale (Aftalen) mellem kunden (Kunden) og Accountview ApS, CVR-nummer 40147721 (Accountview). I tilfælde af afvigelser mellem forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet gælde.

2 YDELSER

- 2.1 Accountviews ydelser (Ydelsen) er beskrevet i aftalebrevet. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som Accountview i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af Accountviews honorar og tidsplan.
- 2.2 Accountview vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre Kunden og Accountview udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

3 KVALITETSSIKRING

- 3.1 Alle ydelser, der leveres af Accountview udføres efter relevante faglige procedurer og med professionel faglig omhu.
- 3.2 Accountview forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og hurtigt. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til straks og skriftligt efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede ydelse, at kontakte Accountview. I den forbindelse har Accountview ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid.

4 SAMARBEJDE

- 4.1 Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen.
- 4.2 Det er Kundens ansvar på enhver relevant måde at bistå Accountview i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:
- At stille alt nødvendigt materiale til rådighed, give de nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang
 - At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang samarbejder med Accountview

- At medvirke aktivt til, at Accountview kan overholde al relevant national og international lovgivning
- 4.3 Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger og bære risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger medfører for Accountviews ydelse. Medfører Kundens forhold merarbejde for Accountview i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er Accountview berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.
- 4.4 Accountviews rolle er:
- At levere Ydelser i overensstemmelse med Aftalen samt eventuelle korrektioner hertil
 - At efterleve relevant lovgivning samt standarder og vejledninger

5 PRIS OG BETALING

- 5.1 Accountviews honorar beregnes efter medgået tid inkl. tid til transport/rejse baseret på Accountviews til enhver tid fastsatte timesatser for medarbejdere, der udfører arbejdet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil. Timesatser reguleres som udgangspunkt en gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.
- 5.2 Accountview angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er Accountview berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner til det beregnede honorar:
- a) Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret
 - b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige
 - c) Omstændighederne jf. a) og b) kan tilskrives Kunden eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.
- 5.3 Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor. Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrevet.
- 5.4 Accountview er berettiget til at fakturere honorar (herunder aconto honorar), omkostninger og udlæg månedsvis bagud, dog kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse. Accountview forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.

5.5 Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter efter rentelovens regler pr. påbegyndt måned med mindre andet er aftalt i aftalebrevet.

6 ANSVARSBEGRÆNSNING

6.1 Accountview er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

6.2 Accountview er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste eller tab af data.

6.3 Accountview kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Accountview.

6.4 Accountview kan ikke stilles til ansvar for mundtlige rapporter eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

6.5 Accountview påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som benytter den af Accountview leverede ydelse eller viden. Kunden forpligter sig til at godtgøre Accountview forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som Accountview med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Accountview som følge af Kundens misligholdelse af aftalen.

6.6 Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke forsæt.

7 FORTROLIGHED

7.1 Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt.

7.2 Alle medarbejdere i Accountview er pålagt tavshedspligt.

7.3 Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- Der gives samtykke hertil
- Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse

- Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse
- Videregivelse sker til opfyldelse af en lovbestemt pligt.

7.4 Uanset fortrolighedsforpligtelsen er Accountview berettiget til at anvende Kundens navn og en kort beskrivelse af opgaven i forbindelse med markedsføring af Accountview.

7.5 Det er Accountviews politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men Accountview kan dog ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler

8 BRUGS-, EJENDOMS- OG OPHAVSRET

8.1 Accountview har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller må ikke videregives til tredjemand, uden at Accountview har givet skriftlig tilladelse hertil.

9 INTERESSEKONFLIKT

9.1 Det er Accountviews praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Accountview leverer den pågældende ydelse. Accountview leverer mange forskellige ydelser og kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Accountview henstiller derfor til Kunden om straks at underrette Accountview, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

9.2 Såfremt en aktuell eller formodet interessekonflikt er identificeret, og Accountview vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Accountview drøfte sådanne procedurer med Kunden.

10 ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

10.1 Accountview og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser mv.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

10.2 Accountview eller Accountviews underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information, forudsat lovgivningens krav til sikkerheden omkring sådan kommunikation er overholdt.

11 AFTALENS OPHØR

- 11.1 Er Accountview valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.
- 11.2 Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører Aftalen når Ydelsen er leveret.
- 11.3 Ved Aftalens ophør skal Kunden betale Accountview for de indtil da leverede ydelser og/eller uafregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale Accountview rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.
- 11.4 Accountview er berettiget til som led i hel eller delvis overdragelse af Accountviews virksomhed at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Accountview aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af dette ikke påfører Kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

12 MISLIGHOLDELSE

- 12.1 Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre der sker afhjælpning af misligholdelsen inden rimelig tid.
- 12.2 Væsentlig misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at Accountview berettiget kan ophæve Aftalen.
- 12.3 I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

13 LOVVALG OG VÆRNETING

- 13.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Accountview hjemsted som værneting.

14 PERSONDATA OG DATABEHANDLERBESTEMMELSER

- 14.1 Accountview indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse og Databeskyttelsesloven. Accountview respekterer sine kunders forventninger om databeskyttelse og fortrolighed.
- 14.2 I det omfang Accountview er databehandler henvises der tillige til Databehandleraftale.